

Bilancio sociale - CISSE COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI INVALIDI ELBANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale al 31.12.2024 della cooperativa C.I.S.S.E. offre una panoramica completa delle attività e degli impatti generati dalla cooperativa durante l'anno di rendicontazione, con l'obiettivo di fornire agli stakeholder una visione chiara e trasparente della sua performance sociale, ambientale ed economica. Verranno illustrate le principali attività svolte da C.I.S.S.E., i risultati raggiunti, le sfide affrontate, e i progetti in corso. Saranno messi in evidenza inoltre gli obiettivi raggiunti in relazione agli SDGs (Obiettivi di Sostenibilità dell'Agenda 2030) e le azioni intraprese per migliorare l'inclusione sociale, l'ambiente e i servizi offerti alla comunità.

La lettera del presidente

E' con soddisfazione e senso di responsabilità che vi presento il Bilancio Sociale relativo all'ultimo anno di attività al 31.12.2024. Un anno che, ancora una volta, ci ha visti impegnati su più fronti, con passione e determinazione, nel fornire servizi fondamentali per la qualità della vita della nostra comunità. La nostra cooperativa ha proseguito il suo lavoro in ambiti essenziali come la manutenzione del verde pubblico, il trasporto scolastico, la gestione dei parcheggi e altri servizi di pubblica utilità. Servizi che spesso passano inosservati, ma che ogni giorno contribuiscono concretamente al buon funzionamento del territorio e al benessere dei cittadini. In un contesto sociale sempre più frenetico, dove purtroppo l'attenzione al decoro urbano, alla pulizia degli spazi comuni e alla cura dell'ambiente è spesso trascurata, la nostra impresa continua a rappresentare una presenza attiva e consapevole. Ci prendiamo cura di ciò che è di tutti, convinti che la qualità degli spazi pubblici e i servizi ai fanciulli, ai bisognosi e alla collettività elbana rifletta il livello di civiltà e rispetto reciproco di una comunità. Durante l'anno, nonostante le varie sfide, abbiamo garantito servizi continui e di qualità. Abbiamo affrontato picchi stagionali, situazioni impreviste e richieste crescenti, sempre con spirito di servizio e attenzione alle persone. Particolare importanza è stata data anche al nostro impegno ambientale: la manutenzione del verde non è solo una questione estetica, ma un gesto concreto di protezione del territorio, tutela della biodiversità e contrasto al degrado urbano. Sappiamo bene che un ambiente curato è anche più sicuro, vivibile e accogliente. Allo stesso tempo, il nostro ruolo sociale resta centrale: C.I.S.S.E. è una cooperativa fatta di persone che lavorano per altre persone. Continuiamo a favorire l'inserimento lavorativo, a promuovere la dignità del lavoro e a costruire legami di fiducia con enti pubblici, scuole, cittadini e associazioni locali. Il nostro obiettivo è creare valore, non solo economico, ma anche sociale e relazionale. Il futuro ci chiede visione e responsabilità. Affronteremo le nuove sfide con lo spirito cooperativo che ci contraddistingue, contando sulla forza delle persone che ogni giorno, con discrezione e impegno, rendono possibile il nostro operato.

Nota metodologica

La redazione del presente Bilancio Sociale al 31.12.2024 si inserisce in un percorso di trasparenza, partecipazione e responsabilità che C.I.S.S.E. porta avanti con convinzione, nella consapevolezza del valore sociale, ambientale ed economico generato attraverso le proprie attività sul territorio.

Team di lavoro e fasi del processo: la redazione del documento è stata curata da un gruppo interno di lavoro coordinato dalla direzione della cooperativa, con il coinvolgimento di diverse funzioni operative e amministrative. Il lavoro si è articolato in quattro fasi principali: raccolta e sistematizzazione dei dati, mappatura degli stakeholder e delle attività rilevanti, redazione del documento con sintesi dei contenuti, validazione e approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Perimetro di rendicontazione: il perimetro del presente Bilancio Sociale comprende: le attività svolte da C.I.S.S.E. nel corso dell'anno, tutti i servizi erogati direttamente dalla cooperativa, sia in ambito ambientale che sociale, sul territorio comunale e comprensoriale, i rapporti con i principali stakeholder, quali utenti, enti pubblici, scuole, soci lavoratori e partner locali. Non sono incluse in questo perimetro eventuali attività svolte da soggetti esterni o da imprese collegate.

Riferimenti normativi e linee guida: il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con: la Legge 112/2017, che ha introdotto l'obbligo di rendicontazione sociale per le imprese sociali e le cooperative sociali, le Linee guida per la redazione del bilancio sociale emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019), i principi di rendicontazione sociale comunemente adottati quali trasparenza, completezza, rilevanza, attendibilità e comparabilità.

Coinvolgimento degli stakeholder. Durante il percorso di redazione sono stati coinvolti diversi interlocutori: soci lavoratori e personale operativo, amministrazioni locali e clienti pubblici, utenti e cittadini. Il coinvolgimento degli stakeholder è stato effettuato al fine di avere una maggiore trasparenza.

Destinatari e modalità di divulgazione. Il Bilancio Sociale è rivolto a un ampio pubblico di destinatari: soci lavoratori e collaboratori, amministrazioni pubbliche e partner istituzionali, comunità locale e cittadini fruitori dei servizi, organizzazioni del terzo settore e imprese del territorio. Il documento verrà divulgato tramite: pubblicazione sul sito web ufficiale della cooperativa, distribuzione cartacea o digitale agli stakeholder principali, presentazione in assemblea dei soci e in occasione di incontri pubblici o istituzionali.

Cambiamenti rispetto al precedente esercizio: rispetto al precedente bilancio sociale, non vi sono state variazioni significative nel perimetro di rendicontazione.

Considerazioni finali. Il processo di rendicontazione rappresenta per C.I.S.S.E. un'opportunità di crescita interna e di dialogo con l'esterno, utile non solo a comunicare ciò che è stato fatto, ma anche a pianificare meglio il futuro e rafforzare la relazione con il territorio. Continueremo a migliorare la qualità e la profondità di questo strumento nei prossimi anni, promuovendo una cultura della responsabilità condivisa e della cura dei beni comuni.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CISSE COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI INVALIDI ELBANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

008344460495

Codice Fiscale

008344460495

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1986

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

COOB

Reti

Arcipelago Global Solution

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Le principali attività svolte sono: pulizie immobili enti pubblici, trasporto scolastico, trasporto portatori di handicap, gestione dei parcheggi e piccole manutenzioni stradali. Altre attività svolte sono: piccole manutenzioni di immobili, manutenzione del verde pubblico e privato, realizzazione di parchi giochi, gestione siti museali e montaggio gazebo per manifestazioni.

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)
- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa opera sul territorio Elbano

Regioni

Toscana

Province

Livorno

Sede legale

Indirizzo

PIAZZA DOUCHOQUE 4

CAP

57037

Regione

TOSCANA

Provincia

LI

Comune

PORTOFERRAIO

Telefono

0565916989

FAX

Email

CISSE.ELBA@GMAIL.COM

Sito web

WWW.CISSELBA.IT

Sedi operative

Indirizzo

Piazza Douchoque 4

CAP

57037

Regione

Toscana

Provincia

LI

Comune

Portoferraio

Telefono

0565916989

FAX

Email

cisse.elba@gmail.com

Sito web

www.cisselba.it

Indirizzo

Piazza Douchoque 4

CAP

57037

Regione

Toscana

Provincia

LI

Comune

Portoferraio

Telefono

0565916989

FAX

Email

cisse.elba@gmail.com

Sito web

www.cisselba.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale C.I.S.S.E nasce nel 1986 e in 38 anni di attività si è affermata e sempre più qualificata, acquisendo competenze specifiche e diversificate. E' caratterizzata da un'esperienza nella terziarizzazione dei servizi coniugata con l'obiettivo di promuovere un'integrazione lavorativa di soggetti considerati svantaggiati. L'attuale situazione sociale ha spinto l'azienda a incrementare questa gestione delle risorse umane in favore di soggetti vulnerabili, non necessariamente iscritti a "categorie protette". Attualmente quindi l'organico aziendale supera le 30 unità, impegnate nella prestazione di numerosi servizi diversificati nell'ambito del terziario avanzato

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Non vi sono testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La missione dell'azienda è quella di promuovere l'inclusione lavorativa di persone vulnerabili, anche non appartenenti a categorie protette, attraverso l'erogazione di servizi alla comunità. Inoltre offre una gamma completa di servizi personalizzati e integrati, grazie a competenze specifiche, rapidità d'intervento (H24) e conoscenza del territorio. Si tratta di una cooperativa di riferimento per servizi integrati, socialmente responsabili e vicini al territorio elbano. I valori principali sono: professionalità, affidabilità, innovazione, radicamento locale, miglioramento continuo e responsabilità sociale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Le modalità migliori per definire, condividere e diffondere mission e vision in cooperative sociali prevedono un percorso partecipativo strutturato e inclusivo, che valorizza il contributo di soci, collaboratori e stakeholder esterni, trasformando la mission in uno strumento operativo centrale. La vision, invece, funge da orientamento strategico a lungo termine. La comunicazione interna ed esterna e la revisione periodica sono fondamentali per mantenere questi strumenti vivi, rilevanti e efficaci nel tempo.

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo è composto come segue: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente del consiglio di amministrazione, organo di controllo

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

ISO 45001

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo è composto come segue:

- assemblea dei soci: tutti i soci della cooperativa che partecipano direttamente alle decisioni fondamentali ognuno con pari diritto di voto secondo il principio "una testa, un voto". Le funzioni sono le seguenti: approvazione del bilancio d'esercizio, nomina e revoca degli amministratori e dell'organo di controllo, modifiche statutarie, orientamenti strategici e decisioni straordinarie. Responsabilità: garantire la partecipazione attiva dei soci e indirizzare le scelte fondamentali della cooperativa.
- consiglio di amministrazione: formato da 7 componenti tra cui il Presidente del Consiglio, il Vice Presidente del Consiglio e i Consiglieri (Ranfagni Federico, Benini Camilla, Cremoni Claudio, Mazzei Clara, Bottoni Valter, Fortunati Alessandra, Luciani Marco). Le funzioni sono le seguenti: guida strategica e direzione operativa della cooperativa, approvazione del piano di attività e della programmazione economica; nomina dei responsabili operativi e supervisione dei servizi; gestione dei rapporti con gli stakeholder esterni (enti pubblici, partner). Responsabilità: agire con diligenza, nell'interesse della cooperativa e nel rispetto delle norme statutarie e legislative.
- presidente del Consiglio di Amministrazione: un membro del CdA che assume la rappresentanza legale e coordina le attività del Consiglio. Il presidente è Ranfagni Federico. Le funzioni sono le seguenti: rappresentanza legale della cooperativa, convocazione e presidenza delle riunioni del CdA, raccordo tra governance e struttura operativa. Responsabilità: assicurare il buon funzionamento degli organi sociali e la coerenza tra strategia e attività.
- organo di controllo: il revisore legale è Daniela Emilia Crivelli. Ha il compito di vigilare sulla correttezza della gestione. Le funzioni sono le seguenti: vigilanza sulla gestione amministrativa, contabile e finanziaria; verifica della conformità delle decisioni agli obblighi normativi e statutari, espressione del parere sul bilancio d'esercizio. Responsabilità: garantire correttezza e trasparenza nella gestione, prevenire irregolarità contabili o gestionali.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Ranfagni Federico	Presidente del Consiglio di Amministrazione e consigliere	28/01/2021	28/01/2027
Benini Camilla	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	22/01/2024	22/01/2027
Benini Camilla	Consigliere	28/01/2021	28/01/2027
Cremoni Claudio	Consigliere	28/01/2021	28/01/2027
Mazzei Clara	Consigliere	28/01/2021	28/01/2027
Bottoni Valter	Consigliere	22/01/2024	22/01/2027
Fortunati Alessandra	Consigliere	22/01/2024	22/01/2027
Luciani Marco	Consigliere	22/01/2024	22/01/2027
Crivelli Daniela Emilia	Revisora Legale	03/02/2020	30/06/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Ranfagni Federico

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 7

Genere

Maschi: 4 | 57.14%

Femmine: 3 | 42.86%

Età

Da 41 a 60 anni: 4 | 57.14%

Oltre 60 anni: 3 | 42.86%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa si traduce in: assemblee svolte nel periodo di rendicontazione, coinvolgimento in gruppi di lavoro, momenti di confronto informali con la direzione o tra soci e infine iniziative di formazione e aggiornamento condivise.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
26/10/2024	15	15	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I principali stakeholder interni sono: i soci (come ad esempio Ranfagni, Fortunati Alessandra, Bottoni Walter, Ciani Paola, Benettazzo Giuliana, Luciano Marco, marazzo Rosario, Sergianni Laura) e i lavoratori della cooperativa. I principali stakeholder esterni sono: la Pubblica Amministrazione sono: Comune di Portoferraio, Comune di Capoliveri, Comune di Campo nell'Elba, Comune di Rio Marina, Comune di Marciana Marina

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I vantaggi di essere socio sono i seguenti: partecipazione democratica e responsabilità, voce attiva nelle decisioni strategiche, coinvolgimento operativo, sviluppo professionale e crescita personale, benefici economici e senso di appartenenza e legame comunitario. Il socio deve: partecipare alla vita cooperativa, sentirsi responsabile e essere parte del progetto sociale.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 10

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 8

Soci svantaggiati: 4

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	50%
Femmine	5	50%
Totale	10	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	8	80%
Oltre 60 anni	2	20%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	10	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Disabili psichici e sensoriali	2 50%	2 50%	4
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Studi		
Scuola media superiore	4	100%
Totale	4	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	3	75%
Oltre 60 anni	1	25%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
fino a 40 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	7	70%
Anzianità fino a 20 anni	2	20%
Anzianità oltre i 20 anni	1	10%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa svolge il corso di sicurezza DL81. I contratti di lavoro applicati sono: indeterminato, determinato, a chiamata. Più in generale il contratto delle cooperative sociali

Welfare aziendale

Non è presente il welfare aziendale.

Numero occupati

84

Numero svantaggiati

30

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	50%
Femmine	4	50%
Totale	8	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	6	75%
Oltre 60 anni	2	25%
Totale	8	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Totale	8	
Studi		
Scuola media superiore	4	50%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	4	50%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
fino a 40 anni	0	0%
Totale	8	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	8	38.1%
Femmine	13	61.9%
Totale	21	
Età		
fino a 40 anni	4	16%
Dai 41 ai 60 anni	16	64%
Oltre 60 anni	5	20%
Totale	25	
Nazionalità		
Italiana	21	100%
Totale	21	
Studi		
Scuola media superiore	21	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	21	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Non vi sono volontari e tirocinanti

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	60%
Femmine	2	40%
Totale	5	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	2	40%
Oltre 60 anni	3	60%
Totale	5	
Nazionalità		
Italiana	5	100%
Totale	5	
Studi		
Scuola media superiore	4	80%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	1	20%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
fino a 40 anni	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	5	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	17	68%
Femmine	8	32%
Totale	25	
Età		
fino a 40 anni	1	4%
Dai 41 ai 60 anni	21	84%
Oltre 60 anni	3	12%
Totale	25	
Nazionalità		
Italiana	25	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	25	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	21	84%
Scuola media inferiore	4	16%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	25	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	30 100%	0 0%	30
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il contratto nazionale di lavoro applicato per tutti i dipendenti è il contratto delle cooperative sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	18	21.43%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	62	73.81%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	4	4.76%
Totale	84	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 20.000,00€

Retribuzione annua lorda massima: 34.000,00€

Totale: 54.000,00€

Rapporto: 1.7

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Revisore Legale	Compensi	3.000,00€
Consiglio di amministrazione	Compensi	17.760,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
0		0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 50

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 59

Organico medio al 31/12 (C): 49

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Non vi sono malattie e infortuni dall'esercizio dell'attività

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale è positivo. La cooperativa si basa su un forte spirito di collaborazione, comunicazione aperta e valori condivisi come la sostenibilità e il rispetto. L'azienda promuove il benessere e l'equilibrio tra vita privata e lavoro. Vi è un ambiente inclusivo, motivante e orientato al benessere collettivo. I dipendenti si sentono valorizzati, supportati e orgoglio di far parte della cooperativa che punta al benessere comune.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Non vi sono corsi di formazione specifici. i Corsi di formazione sono inerenti la Legge 81 (sicurezza sul lavoro) e ogni dipendente svolge le ore obbligatorie secondo la propria occupazione settoriale.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
50	Salute e sicurezza	200.00	50.00	i corsi di formazione per i dipendenti sono legati alla legge DL 81 per settore di attività

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 40.00

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La qualità dei servizi si traduce in: soluzioni e prodotti all'avanguardia, personale del luogo, competenze professionali, operativi H24

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa/consorzio si distingue per la sua capacità di fornire servizi di alta qualità, grazie a un approccio operativo innovativo e ben strutturato. La cooperativa si impegna costantemente nella ricerca di soluzioni nuove e efficaci per rispondere alle esigenze dei clienti, senza mai compromettere gli standard di qualità. La cooperativa pone una particolare attenzione alla gestione ottimale delle risorse, impiegando tempo e risorse umane in modo strategico per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi. Un altro elemento distintivo della cooperativa è il suo impegno verso il mantenimento degli standard qualitativi. La cooperativa ha le seguenti certificazioni: ISO 9001 e ISO 45001

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	4.00	Livorno
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	29.00	Livorno
Manutenzione verde e aree grigie	3.00	Livorno
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Non vi sono progetti di inserimento personalizzati

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 85

Media occupati (anno -1): 109

Media occupati (anno -2): 59

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 30

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 39

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 23

Rapporto con la collettività

Le attività svolte dalla cooperativa sono a vantaggio della collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa ha dei rapporti con i comuni di Portoferraio, Capoliveri, Campo nell'Elba, Marciana, Rio Marina.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Comuni di Livorno e Portoferraio	assunzione di personale svantaggiato

Impatti ambientali

la cooperativa svolge una serie di attività che hanno un impatto ambientale positivo come ad esempio la manutenzione del verde pubblico e privato, la pulizia degli immobili di enti pubblici e manutenzioni stradali.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Economia circolare	: Gestione sostenibile dei servizi ambientali e territoriali	Le attività sono le seguenti: gestione del verde pubblico e privato / manutenzione urbana (recupero e compostaggio dei residui vegetali, uso di attrezzature a bassa emissione e manutenzione sostenibile), servizi di pulizia e bonifica ambientale (separazione, raccolta differenziata e gestione rifiuti), montaggio di strutture per manifestazioni ed eventi (riutilizzo di materiali e allestimenti per più eventi), trasporti scolastici e per disabili (pianificazione efficiente dei percorsi, introduzione di mezzi a emissioni ridotte)

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La società svolge prevalentemente l'attività di gestione di parcheggi comunali, servizi di trasporti scolastici, pulizie degli immobili civili e commerciali, servizi cimiteriali, servizi di manutenzione agli immobili, gestione di parchi e musei, segnaletica orizzontale e verticale, manutenzione del verde pubblico, ed altri servizi vari, ecc.. La società cooperativa svolge servizi verso i Comuni del Territorio Elbano e nel periodo estivo si incrementano le prestazioni verso il settore privato, consolidando gestioni di parcheggi e strutture turistico ricreative in prossimità di spiagge ad alta affluenza presenti sul territorio Elbano. Per meglio evidenziare i dati a suffragio del Bilancio all'esercizio 31.12.2024 si forniscono i seguenti dati:

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
Ricavi	1.667.381	1.612.817	1.583.957
Margine operativo lordo (MOL o Ebitda)	262.710	124.746	242.960
Reddito operativo (MON o Ebit)	211.651	106.047	232.597
Utile (perdita) d'esercizio	188.564	85.882	188.792
Attività fisse	361.991	173.734	208.863
Patrimonio netto complessivo	1.509.936	1.321.372	1.241.152
Posizione finanziaria netta	925.982	691.352	804.213

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
Valore della produzione	1.667.381	1.612.817	1.583.957
Margine operativo lordo	262.710	124.746	242.960
Risultato prima delle imposte	211.505	106.199	232.442

	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Ricavi netti	1.664.149	1.586.779	77.370
Costi esterni	433.874	442.008	(8.134)
Valore Aggiunto	1.230.275	1.144.771	85.504
Costo del lavoro	967.565	1.020.025	(52.460)
Margine Operativo Lordo	262.710	124.746	137.964
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	54.291	44.737	9.554
Risultato Operativo	208.419	80.009	128.410
Proventi non caratteristici	3.232	26.038	(22.806)
Proventi e oneri finanziari	(146)	152	(298)
Risultato Ordinario	211.505	106.199	105.306
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	211.505	106.199	105.306
Imposte sul reddito	22.941	20.317	2.624
Risultato netto	188.564	85.882	102.682

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2024
ROE netto	0,14
ROE lordo	0,16
ROI	0,11

La produttività aziendale del personale dipendente è posta in luce dai seguenti indici:

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
Utile operativo per dipendente	5.720	2.651	6.286
Utile netto per dipendente	5.096	2.147	5.102
Ricavi delle vendite per dipendente	44.977	39.669	42.074

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette			
Immobilizzazioni materiali nette	169.920	165.175	4.745
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie (esclusi crediti immob. entro l'es.; inclusi crediti breve term. oltre l'es.)	191.554	8.042	183.512
Capitale immobilizzato	361.474	173.217	188.257
Rimanenze di magazzino			
Crediti verso Clienti	495.741	727.853	(232.112)
Altri crediti	74.456	144.293	(69.837)
Ratei e risconti attivi	8.614	4.550	4.064
Attività d'esercizio a breve termine	578.811	876.696	(297.885)
Debiti verso fornitori	26.768	78.161	(51.393)
Acconti		13.197	(13.197)
Debiti tributari e previdenziali	40.423	34.189	6.234
Altri debiti	63.707	68.332	(4.625)
Ratei e risconti passivi			
Passività d'esercizio a breve termine	130.898	193.879	(62.981)
Capitale d'esercizio netto	447.913	682.817	(234.904)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	106.567	102.859	3.708
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)		4.288	(4.288)
Altre passività a medio e lungo termine	118.867	118.867	
Passività a medio lungo termine	225.434	226.014	(580)
Capitale investito	583.953	630.020	(46.067)
Patrimonio netto	(1.509.936)	(1.321.372)	(188.564)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(7.500)	(7.500)	
Posizione finanziaria netta a breve termine	933.482	698.852	234.630
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(583.954)	(630.020)	46.066

La posizione finanziaria netta al 31/12/2024, era la seguente (in Euro):

	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Depositi bancari	862.974	638.406	224.568
Denaro e altri valori in cassa	43.125	33.063	10.062
Disponibilità liquide	906.099	671.469	234.630
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	26.866	26.866	
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			

Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari	(517)	(517)	
Debiti finanziari a breve termine	(517)	(517)	
Posizione finanziaria netta a breve termine	933.482	698.852	234.630
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)	8.000	8.000	
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti			
Crediti finanziari	(500)	(500)	
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(7.500)	(7.500)	
Posizione finanziaria netta	925.982	691.352	234.630

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
Liquidità primaria	11,55	8,13	8,47
Liquidità secondaria	11,55	8,13	8,47
Indebitamento	0,16	0,23	0,20
Tasso di copertura degli immobilizzi	4,49	8,27	6,35

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.664.149,00€

Attivo patrimoniale: 1.874.267,00€

Patrimonio proprio: 1.509.935,00€

Utile di esercizio: 188.564,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.667.381,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.612.817,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.583.957,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	49,37€	49.87%
Ricavi da aziende profit	30,00€	30.3%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	20,63€	20.84%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	99,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area industriale/artigianale a mercato		
Altro		1.664,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Livorno	100.00	100%

Obiettivi economici prefissati

incrementare il fatturato per nuove assunzioni

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

C.I.S.S.E. coniuga l'erogazione di servizi pubblici essenziali con una forte vocazione sociale: favorisce l'inclusione di soggetti svantaggiati, rispetta principi di sostenibilità ambientale e promuove un'economia più inclusiva e circolare. Attraverso azioni concrete (dalla pulizia urbana alla manutenzione del verde, dal trasporto scolastico al coinvolgimento attivo nel territorio) la cooperativa declina i principi ESG rendendoli parte centrale della propria identità operativa e strategica.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Comuni elbani	Bando
Pubblica amministrazione	Comune di Marciana	Bando
Pubblica amministrazione	Comune di Marciana Marina	Bando
Pubblica amministrazione	Comune di Portoferraio	Bando
Pubblica amministrazione	Comune di Capoliveri	Bando
Pubblica amministrazione	Autorità portuale di Piombino e dell'Elba	Bando
Associazioni no profit	Sillabe	Progetto
Organizzazioni profit	Elbana Servizi Ambientali	Progetto
Organizzazioni profit	Abaco S.p.A.	Progetto
Organizzazioni profit	Eurospin	Progetto

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;
- 1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;

Politiche e strategie

SDG 1: strategia (creazione di opportunità di lavoro e formazione per persone vulnerabili, per favorire il loro inserimento sociale ed economico), obiettivo raggiunto (offrire un reddito dignitoso e ridurre la povertà nelle comunità locali)

SDG 8: strategia (sviluppo di percorsi di formazione continua per i lavoratori, anche quelli con svantaggi fisici, psichici o socioeconomici), obiettivo raggiunto (miglioramento delle condizioni di vita delle persone vulnerabili attraverso il lavoro stabile e dignitoso)

SDG 10: strategia (supporto a persone con disabilità, con difficoltà economiche per aiutarle ad accedere a un'occupazione stabile e a percorsi di inclusione sociale), obiettivo raggiunto (maggiore equità sociale e abbattimento delle barriere socio-economiche)

SDG 11: strategia (adozione di pratiche ecologiche come ad esempio la manutenzione del verde, gestione dei rifiuti, pulizia urbana), obiettivo raggiunto (promozione di spazi verdi, aree ecologiche e una gestione sostenibile del territorio)

SDG 5: strategia (attività di sensibilizzazione sulla parità di genere), obiettivo raggiunto (creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e paritario, dove ogni individuo ha pari opportunità)

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder principalmente coinvolti sono: i soci (che si occupano della gestione della cooperativa), i lavoratori (coloro che svolgono le attività principali della cooperativa come ad esempio la manutenzione del verde urbano, la pulizia stradale, la gestione dei parcheggi e il trasporto scolastico), i partner (che si occupano di sviluppare progetti che rispondano alle esigenze della comunità come ad esempio la gestione dei servizi urbani e la promozione dell'inclusione sociale)

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte
Non vi sono attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

-

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

-

Tipologia attività svolta

-

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

-

Reti partner

Non sono presenti

Cooperazione

Il valore cooperativo

Ha scelto la forma giuridica di cooperativa sociale di tipo B per rispondere in modo integrato a due obiettivi fondamentali: offrire servizi di pubblica utilità (come ad esempio la pulizia urbana, la gestione dei parcheggi, la manutenzione del verde pubblico e il trasporto scolastico) e favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Questo doppio obiettivo, economico e sociale, trova nella forma cooperativa lo strumento ideale per essere perseguito in modo sostenibile e partecipativo. La forma cooperativa è stata ritenuta la più idonea in quanto basata su valori di solidarietà, partecipazione, mutualità e attenzione al territorio, coerenti con la missione sociale dell'organizzazione. L'attività quotidiana di C.I.S.S.E. si declina concretamente secondo i principi cooperativi: democrazia interna e partecipazione dei soci alle decisioni, inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati come leva per l'integrazione sociale, collaborazione con il territorio e le istituzioni locali per la cura del bene comune, formazione e accompagnamento dei lavoratori con attenzione alle fragilità, impegno per la comunità garantendo servizi essenziali e di qualità per i cittadini. In questo modo, la cooperativa non solo contribuisce allo sviluppo economico locale, ma svolge anche un ruolo attivo nella costruzione di una società più equa e inclusiva.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'obiettivo di rendicontazione sociale che si pone la cooperativa riguarda il livello di approfondimento del bilancio sociale. Un bilancio sociale più completo, analitico e leggibile, capace di offrire una visione integrata delle attività, dei risultati e degli impatti della cooperativa, utile sia internamente (per la governance) che esternamente (per stakeholder e comunità).

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
02/09/2028	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Si tratta di migliorare la qualità e la profondità del bilancio sociale, integrando non solo dati descrittivi e quantitativi, ma anche elementi valutativi e riflessivi che permettano di comprendere meglio l'impatto sociale generato dalla cooperativa. L'obiettivo è trasformare il bilancio sociale in uno strumento strategico, utile per la lettura critica dei risultati e la pianificazione futura. Azioni previste: integrare nel bilancio sezioni dedicate all'analisi dell'impatto sociale con l'uso di indicatori misurabili, inserire casi studio o testimonianze significative che rendano più concreta la narrazione del valore generato, prevedere una sezione conclusiva con auto valutazioni e prospettive di miglioramento.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Negli anni precedenti non sono stati raggiunti totalmente gli obiettivi di approfondimento del bilancio sociale.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

L'obiettivo strategico è quello di introdurre il welfare aziendale che metta al centro il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori, favorendo una maggiore soddisfazione professionale, un miglior equilibrio tra vita privata e lavorativa, e un ambiente di lavoro più coeso e motivante.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
06/09/2026	Welfare aziendale	Introduzione del welfare aziendale al fine di incentivare il benessere aziendale

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La cooperativa riconosce che, fino ad oggi, il tema del welfare aziendale non ha avuto uno spazio strutturato all'interno della propria organizzazione. Tuttavia, è attualmente in corso una riflessione strategica finalizzata all'introduzione di misure che possano supportare il benessere del personale, sia sul piano professionale che personale.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Crescita professionale interna	In progress	L'obiettivo della crescita professionale interna riguarda la formazione del personale continua, la valorizzazione dei talenti e il rafforzamento del lavoro in team	L'obiettivo è in progress